

Evaluation de l'impact des émeutes de mai 2024

Vague N°2 – Résultats redressés – présentation intermédiaire

Stéphane RENAUD, associé

Laetitia BERTOUX, associée

QN_1484 / Février 2025

ESOMAR
corporate

Pour le compte de :

cci
NOUVELLE-CALÉDONIE

1 Caractéristiques de l'étude, méthodologie

CONTEXTE, OBJECTIFS MÉTHODOLOGIE

Le contexte et les objectifs de l'étude

La Nouvelle-Calédonie a été confrontée à des émeutes en mai-juin 2024. Elles se sont accompagnées de violences et de destructions dont les estimations dépassent 2,5 milliards d'euros (secteurs publics et privés). Des centaines d'entreprises ont été détruites tandis que d'autres ont vu leur activité diminuer significativement (arrêt complet pour certains).

De nombreux salariés sont actuellement en chômage partiel, voire licenciés. A ce sujet, la note publiée fin septembre 2024 par l'ISEE fait état de 17 624 salariés en situation de chômage partiel à fin août 2024. [Au troisième trimestre 2024, par rapport à l'année précédente, 11 310 salariés du secteur privé avaient perdu leur emploi.](#)

Dans ce contexte, la CCI a conduit une première mesure d'impact en octobre 2024. Elle a souhaité la renouveler en février 2025, à l'occasion de la visite du ministre des Outre-mer.

Le recueil a été réalisé par internet, à partir des coordonnées issues du fichier consulaire et des entreprises impactées. Une relance spécifique a été menée par téléphone. Une convention de mise à disposition de données au sens du RGPD a été signée entre la CCI-NC et Quidnovi.

CONTEXTE, OBJECTIFS MÉTHODOLOGIE

L'approche méthodologique

Le questionnaire a été élaboré en collaboration avec la CCI-NC.

Il reprend plusieurs thématiques de la première mesure afin de comparer certaines évolutions :

- La confiance dans l'avenir;
- Les problèmes rencontrés et les solutions mises en place;
- Les anticipations à 6 mois et les conséquences possibles en cas d'arrêt du financement du chômage partiel;
- Les dégâts en lien avec les locaux, les stocks de marchandises et les véhicules professionnels
- Les assurances (focus détaillé);
- Les intentions de réinvestir en NC

Ce questionnaire a fait l'objet d'un test interne afin de vérifier sa bonne compréhension par les participants.

L'étude s'est déroulée du 17 février au 25 février 2025. **564 entreprises ont répondu à l'enquête.**

CONTEXTE, OBJECTIFS MÉTHODOLOGIE

Les caractéristiques des entreprises ayant participé, le redressement de l'échantillon

Les données ont été redressées selon les secteurs d'activité de la population de référence, comme pour la première mesure.

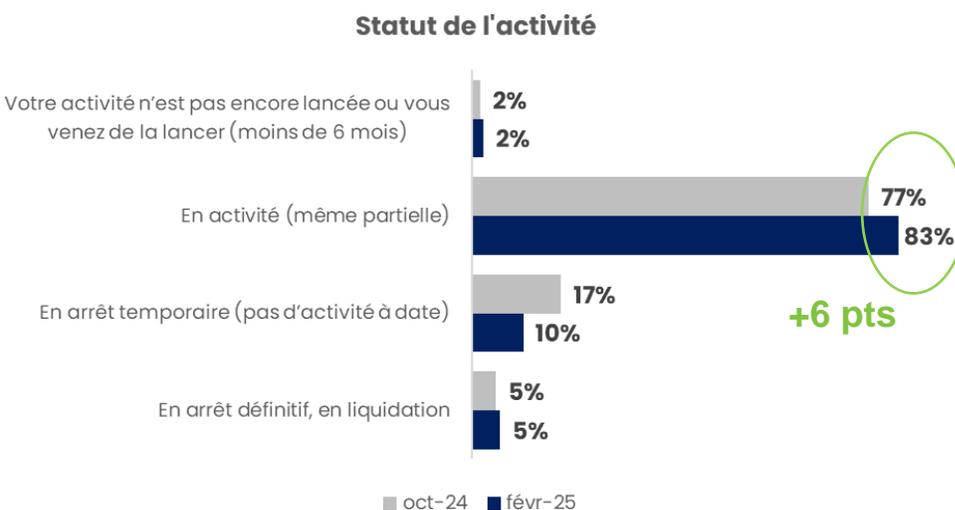
Les données n'ont pas été redressées selon la situation de l'entreprise (impactée ou non) car, à l'analyse des résultats, nous avons constaté que certaines entreprises se déclarant impactées ne figuraient pas dans le fichier de la CCI NC relatif aux entreprises concernées par les exactions de mai 2025 (elles ne s'étaient pas manifestées lors du recensement effectué en 2024 par l'institution).

2 Résultats détaillés auprès des entreprises

Résultats détaillés

Statut de l'activité des répondants

Par rapport à septembre 2024, on note une progression significative de la proportion d'entreprises qui se déclarent en activité, même partielle. Concernant les entreprises en arrêt temporaire, il n'y a pas de différence statistique entre les entreprises impactées et les autres. En revanche, il convient de souligner la situation des entreprises sans employé dont **22%** se déclarent en arrêt temporaire.



l'heure actuelle, votre activité, votre entreprise est...	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Votre activité n'est pas encore lancée ou récente (- de 6 mois)	2%	2%	0%	3%	0%	0%
En activité (même partielle)	77%	83%	90%	80%	95%	78%
En arrêt temporaire (pas d'activité à date)	17%	10%	10%	10%	5%	22%
En arrêt définitif, en liquidation	5%	5%	0%	8%	0%	0%
Effectifs répondants redressés	701	564	174	390	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

- ➡ **En activité** : Secteur Industrie (93%), les entreprises employeuses (95%)
- ➡ **En arrêt temporaire** : Les entreprises sans employés (22%)
- ➡ **En arrêt définitif, en liquidation** : Secteur d'activité non renseigné dans le fichier CCI-NC (31%)

F2. À l'heure actuelle, votre activité, votre entreprise est...

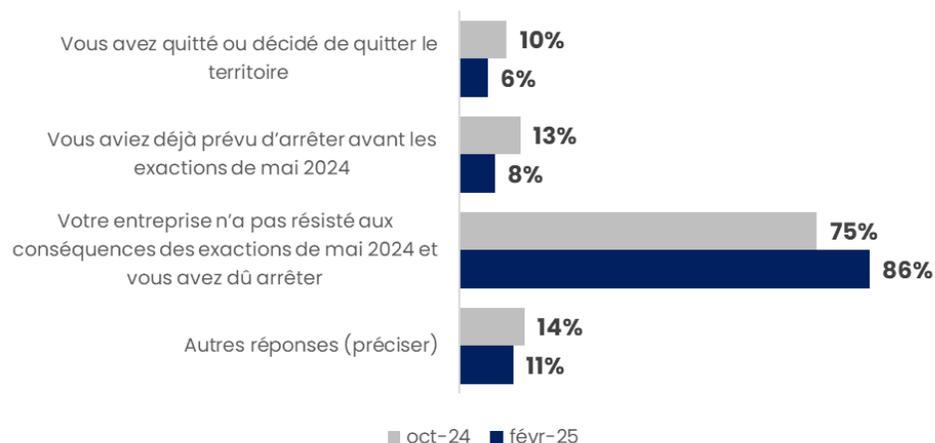
Base : 564 entreprises ayant complété le questionnaire

Résultats détaillés

Les raisons associées à l'arrêt définitif de l'activité

Les motifs associés à un arrêt définitif de l'activité sont identiques à ceux de septembre 2024. Simplement, l'impact des évènements du 13 mai est plus marqué. Ne constatant pas d'amélioration de leur situation, certaines entreprises sont contraintes de cesser leur activité.

Les raisons associées à l'arrêt définitif de l'activité



F3. Pour quelles raisons avez-vous arrêté définitivement ou liquidé votre activité ? (Réponses multiples possibles)	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Vous avez quitté ou décidé de quitter le territoire	10%	6%		6%		
Vous aviez déjà prévu d'arrêter avant les exactions de mai 2024	13%	8%		8%		
Votre entreprise n'a pas résisté aux conséquences des exactions de mai 2024	75%	86%		86%		
Autres réponses (préciser)	14%	11%		11%		
Effectifs répondants redressés	32	30	0	30	0	0

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

NB : effectifs faibles

F3. Pour quelles raisons avez-vous arrêté définitivement ou liquidé votre activité ? (Réponses multiples possibles)

Base : 30 entreprises se déclarant en liquidation

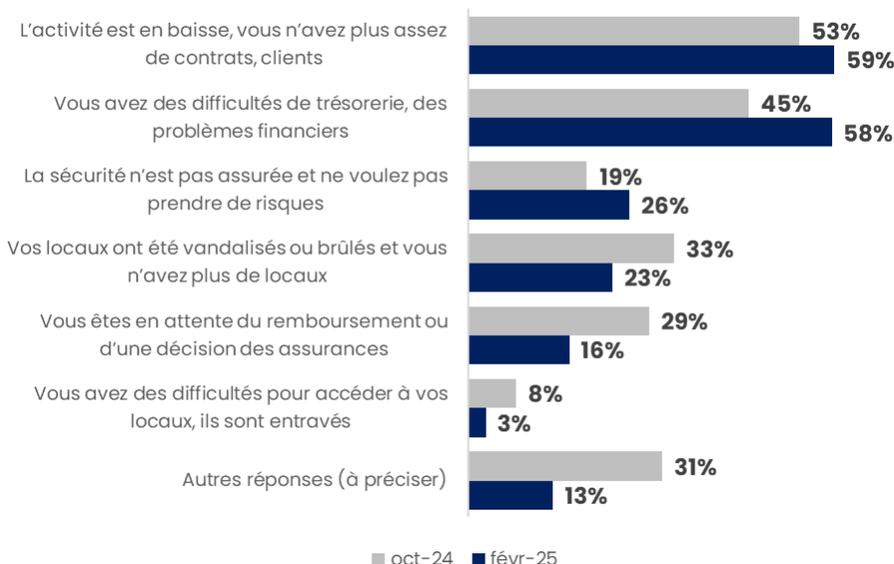
Résultats détaillés

Les freins à la reprise d'activité pour les entreprises en arrêt temporaire d'activité

Les entreprises impactées sont logiquement concernées par les conséquences du 13 mai (perte de locaux, en attente des assurances, problèmes de sécurité).

Pour celles qui ne sont pas impactées, la baisse de l'activité est LE facteur principal expliquant l'arrêt temporaire d'activité.

Les freins à la reprise de l'activité



F4. Votre activité est à l'arrêt aujourd'hui. Quels sont les freins à la reprise de votre activité ? (Réponses multiples possibles)	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
L'activité est en baisse, vous n'avez plus assez de contrats, clients	53%	59%	15%	80%	45%	64%
Vous avez des difficultés de trésorerie, des problèmes financiers	45%	58%	57%	59%	72%	53%
La sécurité n'est pas assurée et ne voulez pas prendre de risques	19%	26%	57%	11%	22%	27%
Vos locaux ont été vandalisés ou brûlés et vous n'avez plus de locaux	33%	23%	70%	0%	34%	19%
Vous êtes en attente du remboursement ou d'une décision des assurances	29%	16%	50%	0%	24%	13%
Vous avez des difficultés pour accéder à vos locaux, ils sont entravés	8%	3%	0%	4%	0%	4%
Autres réponses (à préciser)	31%	13%	14%	13%	21%	11%
Effectifs répondants redressés	120	56	18	38	15	40

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

- ➔ **Vous n'avez plus de clients** : Les Ent. Non impactées (80%)
- ➔ **Vous n'avez plus de locaux** : Les Ent. Impactées (70%)
- ➔ **En attente des assurances** : Les entreprises impactées (50%)

F4. Votre activité est à l'arrêt aujourd'hui. Quels sont les freins à la reprise de votre activité ? (Réponses multiples possibles)

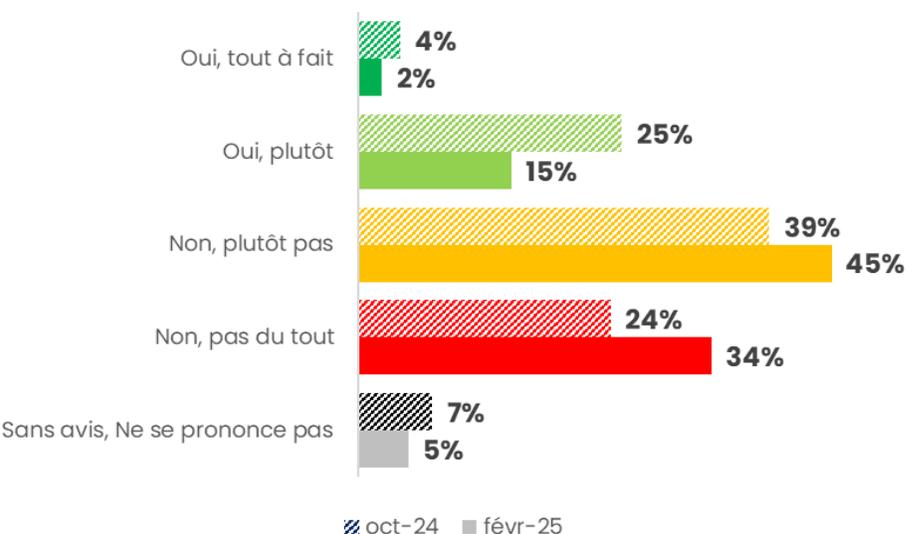
Base : 56 entreprises en arrêt temporaire d'activité

Résultats détaillés

La confiance en l'avenir de la Nouvelle-Calédonie se dégrade

Une dégradation de la confiance (-12 pts pour la confiance, +16 pts pour l'inquiétude) qui est similaire à ce que l'institut observe au travers de son baromètre d'opinion. Les grosses structures (30 salariés et plus) sont plus nuancées dans leur perception de l'avenir de la Nouvelle-Calédonie.

La confiance en l'avenir de la NC



Q1. Par rapport à la situation actuelle, êtes-vous confiant(e) pour l'avenir de la Nouvelle-Calédonie (économique, politique, social) ?	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, tout à fait	4%	2%	2%	2%	2%	3%
Oui, plutôt	25%	15%	12%	16%	17%	10%
Non, plutôt pas	39%	45%	44%	45%	45%	46%
Non, pas du tout	24%	34%	38%	31%	31%	38%
Sans avis, Ne se prononce pas	7%	5%	4%	5%	5%	4%
Effectifs répondants redressés	658	522	174	348	335	187
Effectifs répondants bruts		522	174	348	335	187
Total confiants	29%	17%	14%	18%	19%	13%
Total pas confiants	63%	78%	82%	76%	76%	83%

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

➔ **Oui, plutôt confiant** : Ent. 30 salariés et plus (32%)

Confiant : 17% versus 29% (-12 pts)
Pas confiant : 79% versus 63% (+16 pts)

Q1. Par rapport à la situation actuelle, êtes-vous confiant(e) pour l'avenir de la Nouvelle-Calédonie (économique, politique, social) ?

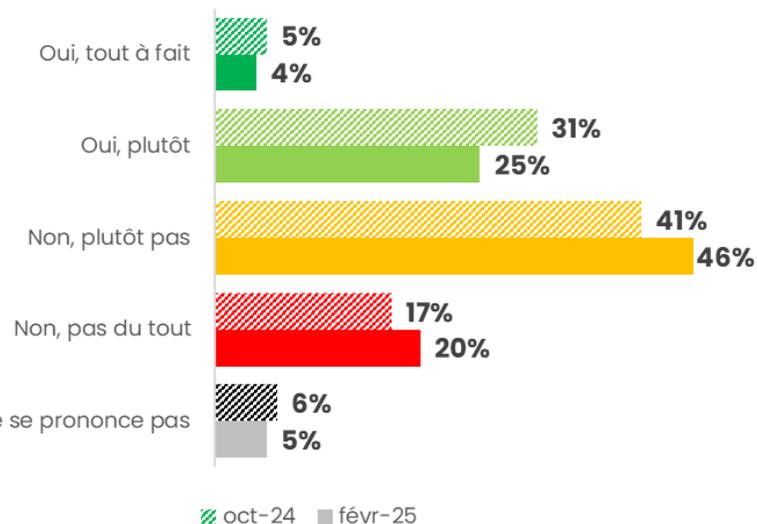
Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

La confiance en l'avenir de leur société se dégrade également

Une dégradation de la confiance (-7 pts pour la confiance, +8 pts pour l'inquiétude) dans l'avenir de leur entreprise. Seules les entreprises de 30 salariés et plus sont plutôt confiantes (68% de « Oui » contre 29% pour le reste de l'échantillon)

La confiance en l'avenir de leur entreprise



Confiant : 29% versus 36% (-7 pts)

Pas confiant : 66% versus 58% (+8 pts)

Q2. A l'heure actuelle, êtes-vous confiant(e) pour l'avenir de votre entreprise, de votre activité ?	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, tout à fait	5%	4%	3%	4%	4%	4%
Oui, plutôt	31%	25%	24%	26%	29%	18%
Non, plutôt pas	41%	46%	45%	46%	44%	49%
Non, pas du tout	17%	20%	23%	18%	18%	23%
Sans avis, Ne se prononce pas	6%	5%	5%	5%	5%	5%
Effectifs répondants redressés	658	522	174	348	335	187
Effectifs répondants bruts		522	174	348	335	187
Total confiants	36%	29%	27%	30%	33%	22%
Total pas confiants	58%	66%	68%	65%	62%	72%

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

➔ **Oui, plutôt confiant** : Ent. 30 salariés et plus (61%)

Q2. A l'heure actuelle, êtes-vous confiant(e) pour l'avenir de votre entreprise, de votre activité ?

Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

Les difficultés rencontrées

La perte d'activité et, par voie de conséquence, les problèmes de trésorerie, sont les deux principaux problèmes rencontrés. Ils sont transverses.

Le risque systémique est également présent, en lien avec les délais et les défauts de paiement.

Les entreprises impactées font par ailleurs face à des problématiques en lien avec émeutes (Assurances, pertes de garanties, sécurisation des locaux) ce qui peut freiner la reconstruction.

Les entreprises qui emploient du personnel salarié s'expriment également sur les pertes de compétences clés ainsi que sur les difficultés de recrutement.

Q3. Aujourd'hui, dans le cadre de votre activité, quelles difficultés rencontrez-vous ? (Réponses multiples possibles)	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Aucune difficulté majeure	4%	3%	2%	4%	2%	6%
La perte d'activité et l'absence de visibilité sur la reprise d'activité	76%	72%	72%	73%	71%	75%
Des problèmes de trésorerie	57%	52%	51%	53%	53%	51%
La sécurisation du lieu de travail	25%	21%	42%	11%	24%	15%
La mobilité des employés et la gestion des absences	15%	7%	8%	6%	9%	3%
La perte de compétences clés ou des difficultés à recruter	14%	18%	22%	15%	24%	7%
Les assurances (non prise en charge ou partielle)	25%	27%	55%	13%	34%	15%
Trouver des nouveaux locaux, vous relocaliser	8%	6%	15%	2%	7%	4%
Les défauts de paiements des clients (non solvables)	27%	26%	29%	25%	31%	17%
Les délais et retards de paiement des clients du public	28%	24%	29%	21%	28%	16%
Les délais et retards de paiement des clients du privé	30%	30%	32%	29%	35%	21%
Je n'ai plus de délais de paiement de la part des fournisseurs locaux		10%	13%	9%	13%	5%
Je n'ai plus de délais de paiement de la part des fournisseurs internationaux		6%	7%	5%	7%	3%
Nous avons des problèmes d'approvisionnements en provenance de l'extérieur		9%	7%	10%	10%	7%
Mes coûts d'appro. ont augmenté car mes volumes d'achats ont diminué		17%	21%	15%	19%	15%
La suppression du découvert autorisé		5%	4%	6%	6%	4%
La perte de l'assurance émeutes (frein à l'investissement)		34%	52%	25%	41%	22%
Je suis toujours en attente des aides de l'État		9%	13%	8%	11%	7%
Autres réponses (préciser)	8%	8%	8%	8%	7%	9%
Effectifs répondants redressés	658	522	174	348	335	187

Q3. Aujourd'hui, dans le cadre de votre activité, quelles difficultés rencontrez-vous ? (Réponses multiples possibles)

Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

LA difficulté principale

La perte d'activité et donc, l'absence de visibilité sur la reprise de l'activité est la plus grande problématique des entreprises (1 entreprise sur 2).

Q4. Et quelle est LA difficulté la plus problématique pour votre entreprise ? (1 réponse possible)	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
La perte d'activité et l'absence de visibilité sur la reprise d'activité	49%	52%	47%	55%	49%	57%
Des problèmes de trésorerie	14%	18%	15%	20%	21%	13%
La sécurisation du lieu de travail	3%	3%	5%	2%	3%	3%
La mobilité des employés et la gestion des absences	1%	1%	0%	2%	1%	1%
La perte de compétences clés ou des difficultés à recruter	1%	4%	2%	4%	5%	1%
Les assurances (non prise en charge ou partielle)	5%	5%	11%	2%	4%	6%
Trouver des nouveaux locaux, vous relocaliser	1%	0%	1%	0%	1%	0%
Les défauts de paiements des clients (non solvables)	2%	2%	3%	2%	2%	3%
Les délais et retards de paiement des clients du public	3%	2%	3%	2%	3%	0%
Les délais et retards de paiement des clients du privé	3%	2%	1%	3%	2%	2%
Je n'ai plus de délais de paiement de la part des fournisseurs locaux		0%	1%	0%	1%	0%
Je n'ai plus de délais de paiement de la part des fournisseurs internationaux		0%	1%	0%	0%	0%
Nous avons des problèmes d'approvisionnements en provenance de l'extérieur		1%	0%	1%	0%	1%
Mes coûts d'appro. ont augmenté car mes volumes d'achats ont diminué		0%	0%	1%	1%	0%
La suppression du découvert autorisé		0%	0%	0%	0%	0%
Je suis toujours en attente des aides de l'État		1%	1%	1%	0%	2%
La perte de l'assurance émeutes (frein à l'investissement)		3%	5%	2%	3%	3%
Autres réponses (préciser)	5%	5%	6%	4%	3%	7%
Effectifs répondants redressés	632	505	171	333	329	176

Note : pourcentages présentés aux arrondis près. Ecarts de +/- 1 à 2 points possibles

Q3. Aujourd'hui, dans le cadre de votre activité, quelles difficultés rencontrez-vous ? (Réponses multiples possibles)

Base : 522 entreprises en activité

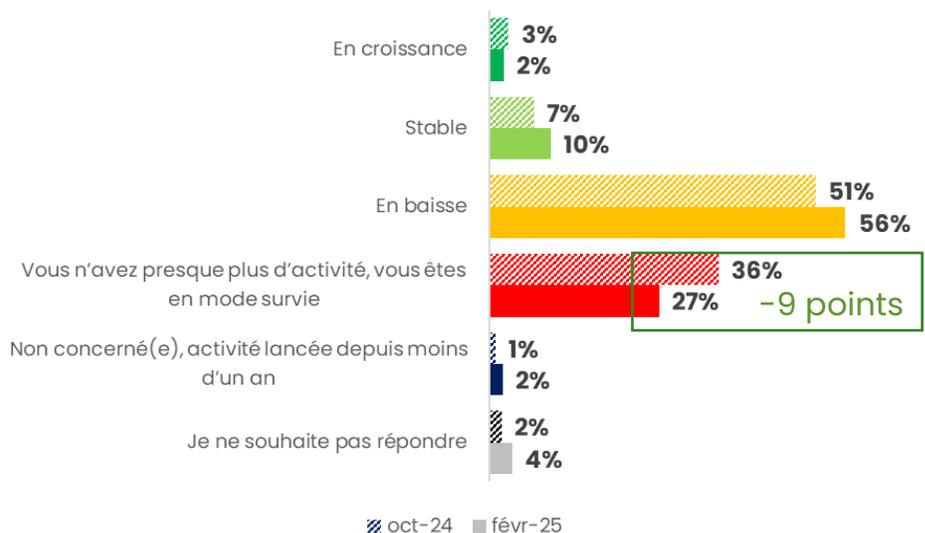
Résultats détaillés

L'évolution du chiffre d'affaires

Certains indicateurs évoluent positivement mais la situation reste clairement dégradée :

- Pour les entreprises qui indiquent que leur chiffre d'affaires est en baisse, la perte est équivalente à celle de la mesure précédente (-38% versus -42%).
- Pour les entreprises qui se déclarent en mode survie, la perte estimée de chiffre d'affaires passe de 78% à 68%
- **43%** des entreprises sans salarié déclarent ne plus avoir d'activité.

Evolution du chiffre d'affaires



Augmentation ou stabilité : 10% versus 12%
 Baisse ou plus d'activité: 83% versus 87% (-4 pts)

port à 2023, vous diriez que votre chiffre d'affaires 2024 est :	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
En croissance	3%	2%	3%	2%	3%	0%
Stable	7%	10%	6%	11%	10%	9%
En baisse	51%	56%	60%	53%	66%	38%
Vous n'avez presque plus d'activité, vous êtes en mode survie	36%	27%	24%	28%	18%	43%
Non concerné(e), activité lancée depuis moins d'un an	1%	2%	2%	2%	1%	5%
Je ne souhaite pas répondre	2%	4%	4%	3%	3%	5%
Effectifs répondants redressés	658	522	174	348	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

- ➡ **En baisse** : Ent. Avec salariés (66%), 10 à 29 salariés (75%), 30 salariés et plus (77%), Industrie (77%)
- ➡ **Vous n'avez quasiment plus d'activité** : Ent. Sans salarié (43%)

Q6. Par rapport à 2023, vous diriez que votre chiffre d'affaires 2024 est :

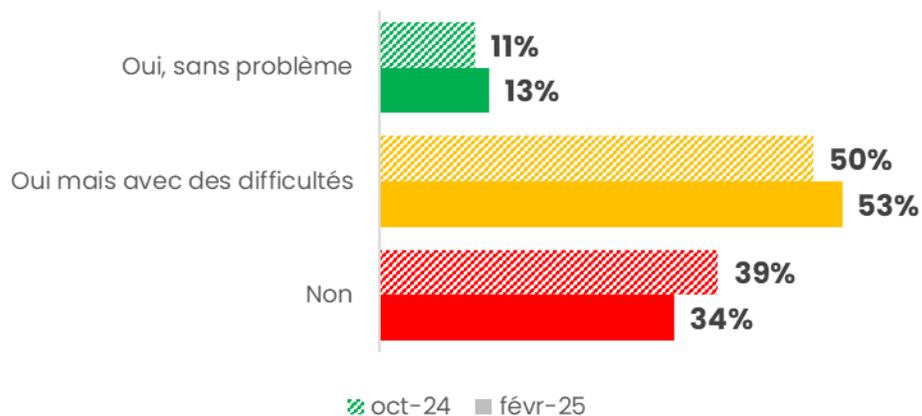
Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

La capacité à couvrir leurs charges

1/3 des entreprises ne couvriraient pas leurs charges (33,8%). Dans le secteur de la construction, ce pourcentage atteint près de 50%. Parmi les entreprises concernées, seules 34% des charges sont couvertes en moyenne (identique à la mesure précédente).

La capacité à atteindre le point-mort de l'entreprise



Couvrent leurs charges: 66% versus 61% (+5 pts)
Ne couvrent pas leurs charges: 34% versus 39% (-5 pts)

Q8. Aujourd'hui, au regard de votre chiffre d'affaires, arrivez-vous à couvrir votre point mort (c'est-à-dire équilibrer vos recettes et vos charges) ?	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, sans problème	11%	13%	12%	13%	12%	14%
Oui mais avec des difficultés	50%	53%	52%	54%	57%	48%
Non	39%	34%	35%	33%	31%	38%
Effectifs répondants redressés	658	522	174	348	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

- ➔ **Oui, sans problème** : Services (19%)
- ➔ **Non** : Construction (49%)

Q8. Aujourd'hui, au regard de votre chiffre d'affaires, arrivez-vous à couvrir votre point mort (c'est-à-dire équilibrer vos recettes et vos charges) ?

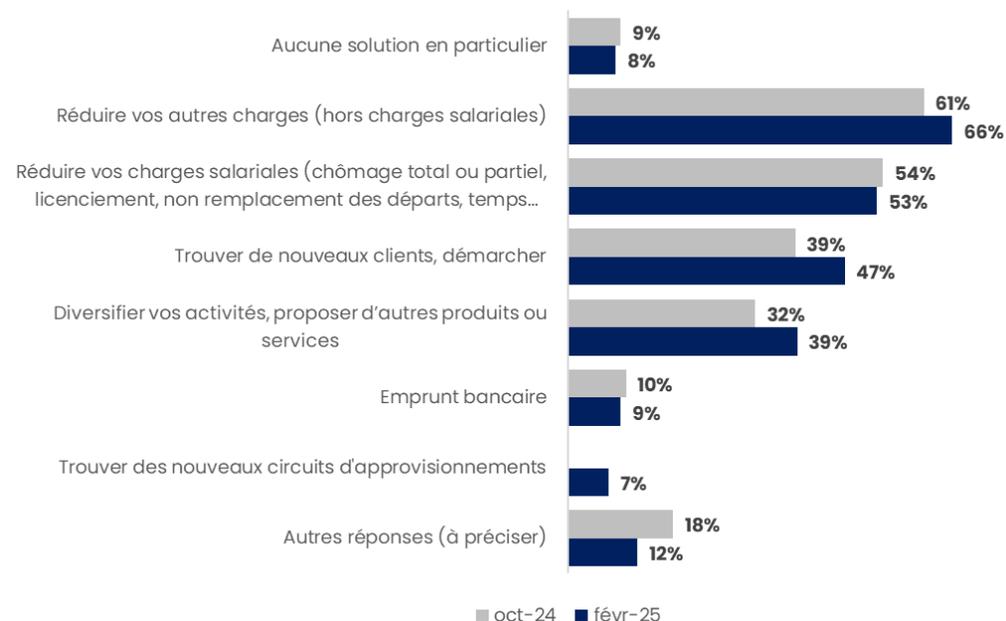
Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

Des entreprises qui agissent pour faire face à la baisse de chiffre d'affaires

Elles recherchent de nouveaux marchés (+8 pts) ou se diversifient. Néanmoins, dans un contexte morose, la réduction des charges (de personnel, des autres charges) est inévitable. Pour les entreprises sans salarié, 15% d'entre elles n'ont pas mis en place (ou n'ont pas trouvé) de solutions.

Les solutions pour faire face à la baisse de CA



Q10. Quelle(s) solution(s) avez-vous mises en place pour faire face à la baisse de votre activité ? (Réponses multiples possibles)	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Aucune solution en particulier	9%	8%	8%	8%	4%	15%
Réduire vos autres charges (hors charges salariales)	61%	66%	69%	64%	73%	52%
Réduire vos charges salariales	54%	53%	65%	47%	69%	23%
Trouver de nouveaux clients, démarcher	39%	47%	40%	51%	48%	46%
Diversifier vos activités, proposer d'autres produits ou services	32%	39%	36%	41%	42%	35%
Emprunt bancaire	10%	9%	13%	7%	12%	4%
Trouver des nouveaux circuits d'approvisionnements		7%	4%	8%	8%	5%
Autres réponses (à préciser)	18%	12%	15%	10%	11%	13%
Effectifs répondants redressés	572	430	147	282	279	150

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Note : pour les entreprises sans salarié, la réduction des charges salariales comprend à la fois des licenciements (elles n'ont plus d'employés) et la réduction de leur rémunération en tant qu'exploitant.

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

- ➔ Aucune solution en particulier : Ent. Sans employé (15%)
- ➔ Réduire vos autres charges : Ent. Employeuses (73%), construction (85%), 10 à 29 salariés (86%)
- ➔ Réduire vos charges salariales : Ent. Impactées (65%), Employeuses (69%), 1 à 9 salariés (65%), 10 à 29 salariés (80%), 30 salariés et plus (79%)
- ➔ Trouver de nouveaux circuits d'approvisionnements : Commerce (14%)

Q10. Quelle(s) solution(s) avez-vous mises en place pour faire face à la baisse de votre activité ? (Réponses multiples possibles)

Base : 430 entreprises en baisse de CA

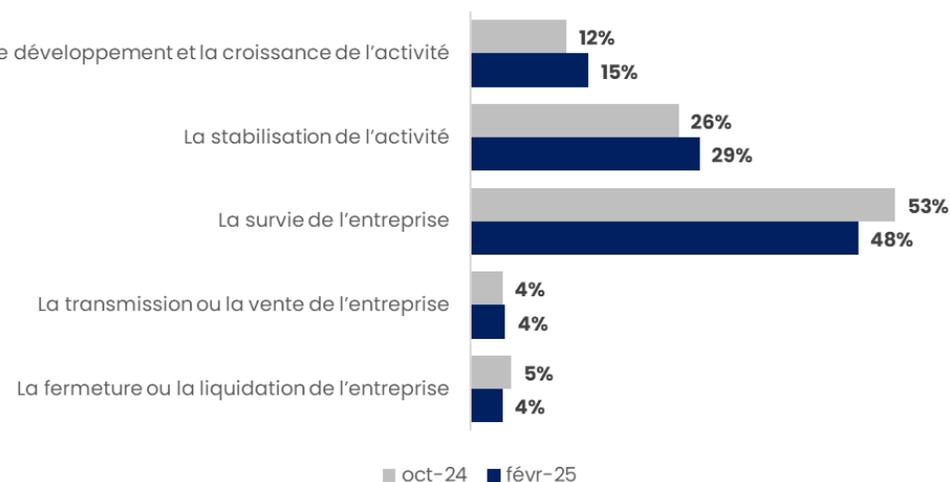
Résultats détaillés

La survie de l'entreprise demeure leur priorité pour les mois à venir

Près de la moitié des entreprises demeureront en mode « survie » dans les 6 prochains mois (53%). Les anticipations sont donc mitigées et significativement plus dégradées que lors de la crise de la covid19 (34% déclaraient que leur priorité pour les 6 prochains mois était la survie de leur entreprise).

8% des entreprises individuelles indiquent qu'elles vont fermer ou liquider leur entreprise (4% au global de l'échantillon).

La priorité pour les mois à venir



Q11. Et pour les mois à venir, quelle va être votre priorité ?	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Le développement et la croissance de l'activité	12%	15%	17%	14%	16%	13%
La stabilisation de l'activité	26%	29%	27%	30%	31%	25%
La survie de l'entreprise	53%	48%	47%	49%	49%	48%
La transmission ou la vente de l'entreprise	4%	4%	6%	3%	4%	5%
La fermeture ou la liquidation de l'entreprise	5%	4%	5%	4%	1%	8%
Effectifs répondants redressés	658	522	174	348	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

➡ **La stabilisation de l'activité** : Ent. 30 salariés et plus (50%)

➡ **La survie de l'entreprise** : Construction (67%)

➡ **La fermeture ou la liquidation de l'entreprise** : Ent. Sans employé (8%)

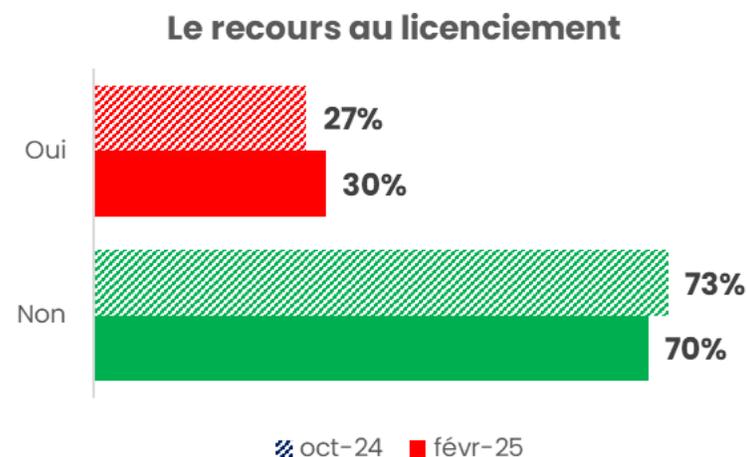
Q11. Et pour les 6 mois à venir, quelle va être votre priorité ?

Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

Le recours au licenciement depuis mai 2024

30% des entreprises ont eu recours à des licenciements depuis mai 2024. Ce constat est davantage marqué dans le secteur de la Construction (53%).



Q13. Depuis mai 2024, avez-vous procédé à des licenciements ?	oct-24	fevr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui	27%	30%	44%	22%	41%	10%
Non	73%	70%	56%	78%	59%	90%
Effectifs répondants redressés	658	522	174	348	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

➔ Oui : Les entreprises impactées (44%), les Ent. Avec salariés (41%), Construction (53%), Ent. 10 à 29 salariés (57%)

Pour ceux qui ont licencié depuis mai 2024, au niveau de l'échantillon, cela représente un volume de 909 salariés, dont les 2/3 dans les entreprises de 10 salariés et plus.

Données de l'échantillon	0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 29 salariés	30 salariés et plus	Total général
Part de ceux qui ont licencié	10%	37%	57%	36%	30%
N personnes licenciées	61	235	300	313	909

Q13. Depuis mai 2024, avez-vous procédé à des licenciements ? Si oui, combien ?

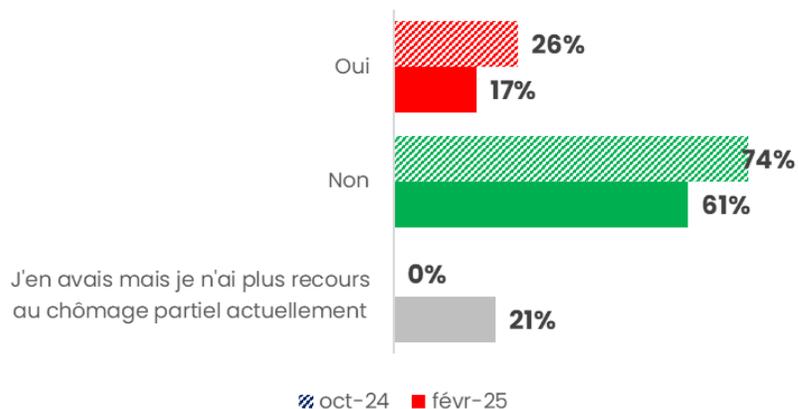
Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

Le recours au chômage partiel

L'amélioration est significative (-9 pts). 17% des entreprises qui ont participé à l'étude continuent à utiliser ce dispositif.

Le personnel au chômage partiel



Aujourd'hui, avez-vous du personnel en chômage partiel ?	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses
Oui	26%	17%	16%	18%	17%
Non	74%	61%	55%	66%	61%
J'en avais mais je n'ai plus recours au chômage partiel actuellement	0%	21%	29%	16%	21%
Effectifs répondants redressés	658	335	132	202	335

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

NB : résultats transverses

Au niveau de l'échantillon, les 17% des entreprises qui ont du personnel au chômage partiel représentent 640 salariés :

Données de l'échantillon	0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 29 salariés	30 salariés et plus	Total général
Part de ceux qui ont du personnel au chômage partiel		15%	23%	24%	17%
N personnes au chômage partiel		122	134	385	640

Q14a. Aujourd'hui, avez-vous du personnel en chômage partiel ?

Base : 335 entreprises qui emploient des salariés

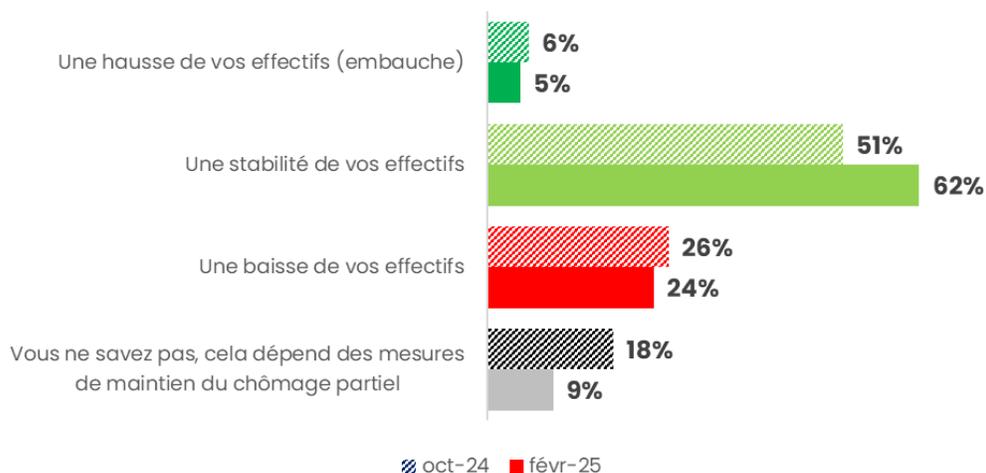
Résultats détaillés

Les prévisions d'embauche à 6 mois

Les résultats sont stables entre les deux mesures et les prévisions d'emploi restent orientées à la baisse. On note cependant un report des réponses vers la « stabilisation des effectifs », en lien avec les annonces sur la prorogation des mesures de chômage partiel.

Les résultats sont transverses, quelle que soit l'entreprise.

Les prévisions d'embauche à 6 mois



Q17a. Pour les 6 prochains mois, en termes de personnel, vous prévoyez :	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses
Une hausse de vos effectifs (embauche)	6%	5%	4%	5%	5%
Une stabilité de vos effectifs	51%	62%	62%	62%	62%
Une baisse de vos effectifs	26%	24%	22%	25%	24%
Vous ne savez pas, cela dépend des mesures de maintien du chômage partiel	18%	9%	12%	8%	9%
Effectifs répondants redressés	448	335	132	202	335

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Q17a. Pour les 6 prochains mois, en termes de personnel, vous prévoyez :
Base : 335 entreprises qui emploient

Résultats détaillés

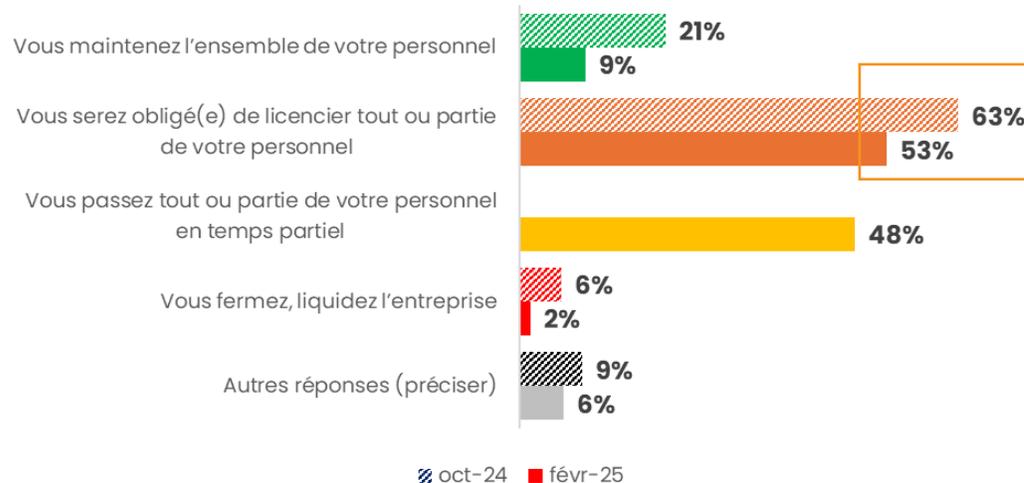
Les anticipations sur l'emploi en cas d'arrêt du dispositif de chômage partiel

On constate une amélioration significative du pourcentage d'entreprises qui déclarent qu'elles licencieraient tout ou partie de leur personnel. Parmi celles qui sont dans cette situation, le recours au temps partiel, comme mesure « tampon » est également envisagé.

Le secteur de la construction demeure significativement en retrait par rapport aux autres. Il convient de mettre en perspective ce résultat avec les besoins de reconstruction. Si les compétences ne sont plus disponibles, cela pourrait freiner la relance économique.

53% des entreprises avec des salariés au chômage partiel envisagent de licencier en cas d'arrêt du versement de l'allocation. En termes de volume, cela représente 99 personnes sur les 640 au chômage partiel, soit 15% des salariés bénéficiant du chômage partiel (contre 35% lors de la mesure précédente).

Les anticipations en cas d'arrêt du chômage partiel



Q17b. Vous avez [V54] dont [V59] concerné(s) par le chômage partiel. En cas d'arrêt du chômage partiel, que faites-vous ?	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses
Vous maintenez l'ensemble de votre personnel	21%	9%	17%	5%	9%
Vous serez obligé(e) de licencier tout ou partie de votre personnel	63%	53%	61%	48%	53%
Vous passez tout ou partie de votre personnel en temps partiel		48%	37%	55%	48%
Vous fermez, liquidez l'entreprise	6%	2%	0%	3%	2%
Autres réponses (préciser)	9%	6%	4%	8%	6%
Effectifs répondants redressés	170	58	22	36	58

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

➔ Résultats transverses

Q17b. Vous avez [V54] dont [V59] concerné(s) par le chômage partiel. En cas d'arrêt du chômage partiel, que faites-vous ?

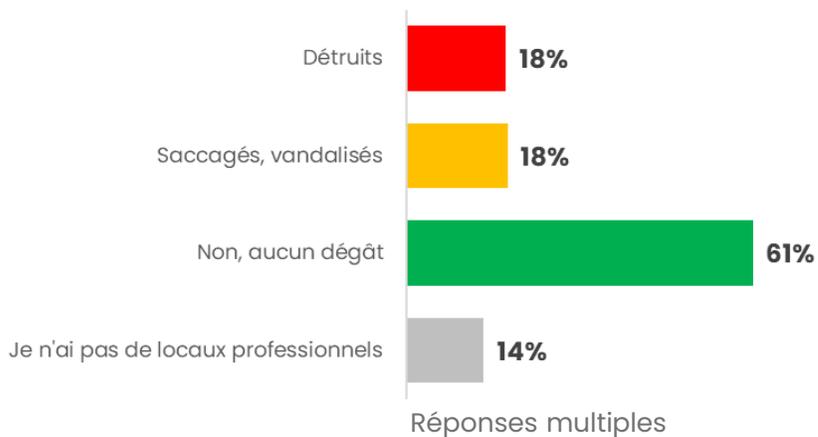
Base : 58 entreprises qui utilisent le dispositif de chômage partiel

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les locaux

Rappel : le segment « Entreprises impactées par le 13 mai » peuvent l'être pour dégradation ou de destruction de leurs locaux, de leurs stocks de marchandise et de leurs véhicules professionnels. Parmi elles, 53% ont des locaux détruits et/ou saccagés (54%).

L'impact du 13 mai sur les locaux



{NEW}Q19a. Lors des émeutes du 13 mai, avez-vous des locaux qui ont été :	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Détruits	18%	53%	0%	21%	11%
Saccagés, vandalisés	18%	54%	0%	20%	14%
Non, aucun dégât	61%	22%	81%	67%	51%
Je n'ai pas de locaux professionnels	14%	3%	19%	5%	29%
Effectifs répondants redressés	522	174	348	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

- ➔ **Détruits** : Commerce (28%), 10 à 29 salariés (35%)
- ➔ **Non aucun dégât** : Industrie (79%), 1 à 9 salariés (70%)

{NEW}Q19a. Lors des émeutes du 13 mai, avez-vous des locaux qui ont été (plusieurs réponses possibles) :

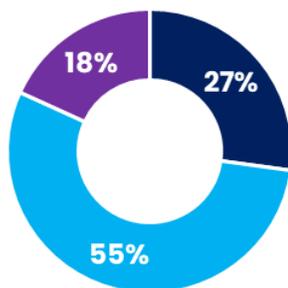
Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les locaux – suite

27% des entreprises dont les locaux ont été impactés étaient propriétaires (36% pour les entreprises sans employé).

Le statut des entreprises aux locaux impactés



■ Propriétaire ■ Locataire ■ Les deux, ça dépend du local

{NEW} Q19d. Vous avez subi des dégâts dans vos locaux. Vous étiez :	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Propriétaire	27%	27%	24%	36%
Locataire	55%	55%	55%	53%
Les deux, ça dépend du local	18%	18%	21%	10%
Effectifs répondants redressés	132	132	96	36

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs :

➔ Propriétaires : Ent. Sans employé (36%)

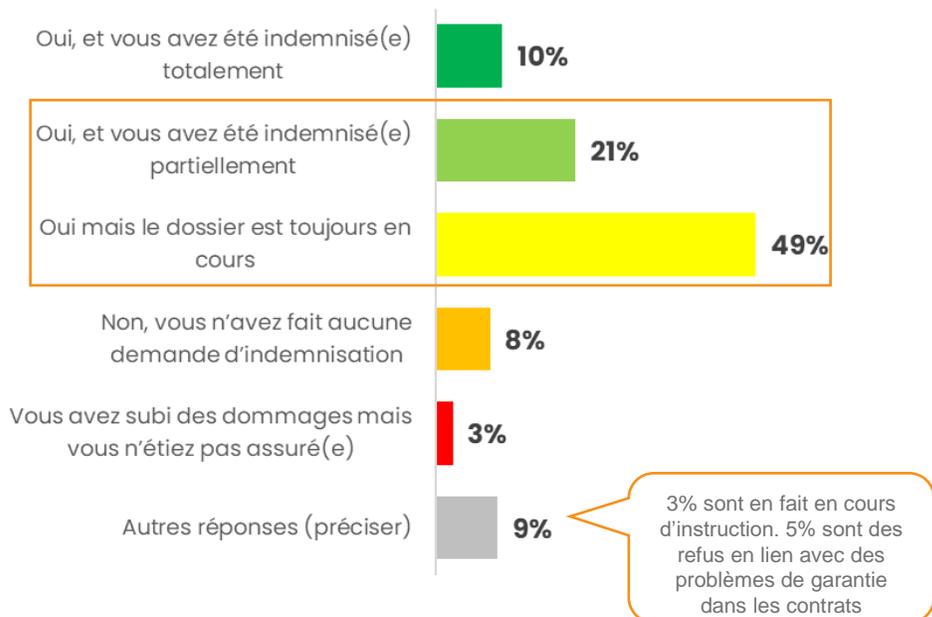
{NEW} Q19d. Vous avez subi des dégâts dans vos locaux. Vous étiez :
Base : 132 entreprises aux locaux impactés

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les locaux – suite

Pour une entreprise impactée sur deux, le dossier est toujours en cours.

Locaux : statut de l'indemnisation



{NEW}Q20a. En termes d'assurance, pour vos LOCAUX, avez-vous effectué des démarches en lien avec les émeutes et avez-vous été indemnisé(e) ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, et vous avez été indemnisé(e) totalement	10%	10%	10%	10%
Oui, et vous avez été indemnisé(e) partiellement	21%	21%	21%	23%
Oui mais le dossier est toujours en cours	49%	49%	53%	36%
Non, vous n'avez fait aucune demande d'indemnisation	8%	8%	5%	18%
Vous avez subi des dommages mais vous n'étiez pas assuré(e)	3%	3%	1%	7%
Autres réponses (préciser)	9%	9%	10%	6%
Effectifs répondants redressés	132	132	96	36

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

➔ Résultats transverses

{NEW}Q20a. En termes d'assurance, pour vos LOCAUX, avez-vous effectué des démarches en lien avec les émeutes et avez-vous été indemnisé(e) ?

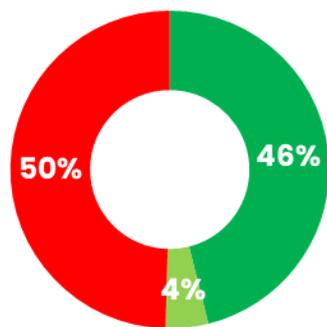
Base : 132 entreprises impactées

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les locaux – suite

Pour ceux qui ont des dossiers en cours pour les dégâts subis dans leurs locaux, la moitié n'aurait pas encore reçu d'acompte d'indemnisation.

Accompte d'indemnisation



- Oui, on l'a reçu directement
- Oui, mais il a été versé à la banque
- Non

{NEW}Q20a.bis. Avez-vous touché un acompte d'indemnisation ? Celui-ci peut avoir été versé directement à la banque au titre de la délégation de crédit.	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, on l'a reçu directement	46%	46%	46%	47%
Oui, mais il a été versé à la banque	4%	4%	5%	0%
Non	50%	50%	49%	53%
Effectifs répondants redressés	64	64	51	13

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

⇒ Résultats transverses

{NEW}Q20a.bis. Avez-vous touché un acompte d'indemnisation ? Celui-ci peut avoir été versé directement à la banque au titre de la délégation de crédit?

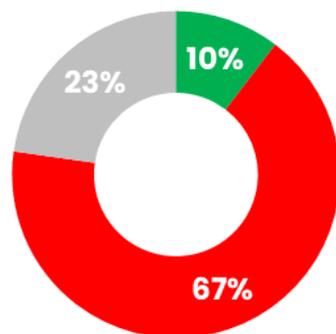
Base : 64 entreprises ayant un dossier en cours

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les locaux – fin

Pour ceux qui ont sollicité leurs assurances au titre des dégâts subis dans leurs locaux, **67%** estiment que les dégâts ne seront pas complètement couverts.

L'indemnisation couvre t'elle les dégâts ?



■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas

{NEW}Q20a.ter. Est-ce que le montant total d'indemnisation versé, ou susceptible de l'être, couvre les dégâts occasionnés lors des émeutes du 13 mai 2024 ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui	10%	10%	10%	11%
Non	67%	67%	65%	75%
Je ne sais pas	23%	23%	25%	15%
Effectifs répondants redressés	105	105	80	25

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

➡ Résultats transverses

{NEW}Q20a.bis. Avez-vous touché un acompte d'indemnisation ? Celui-ci peut avoir été versé directement à la banque au titre de la délégation de crédit?

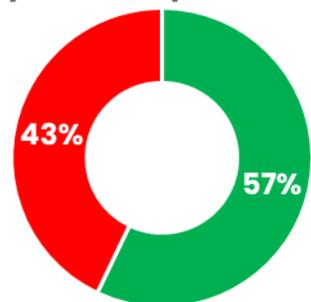
Base : 105 entreprises ayant sollicité leur assurance

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : La perte d'exploitation

43% des entreprises enregistrant une perte d'exploitation **n'étaient pas assurés**.

La proportion d'entreprises assurées pour la perte d'exploitation



■ Oui ■ Non

{NEW}Q19e. Lors des émeutes du 13 mai, étiez-vous assuré contre la perte d'exploitation ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui	57%	57%	62%	43%
Non	43%	43%	38%	57%
Effectifs répondants redressés	132	132	96	36

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

➡ **Oui** : Commerce (83%), Industrie (90%)

➡ **Non** : Construction (78%)

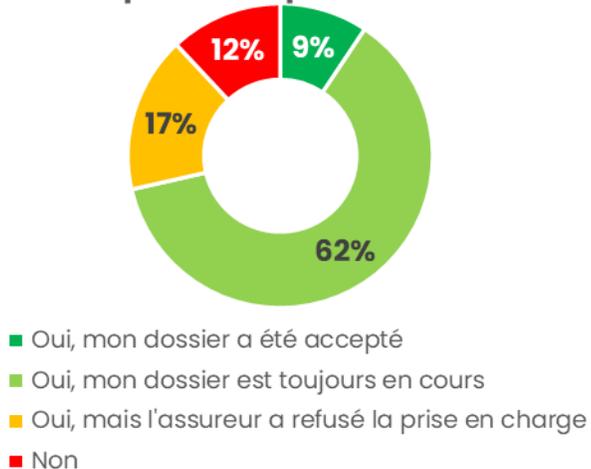
{NEW}Q19e. Lors des émeutes du 13 mai, étiez-vous assuré contre la perte d'exploitation ?
Base : 132 entreprises potentiellement concernées (en lien avec les dégâts subis dans les locaux)

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : La perte d'exploitation – fin

17% des entreprises assurées pour la perte d'exploitation auraient subi un refus de prise en charge. Pour les 2/3, le dossier est toujours en cours.

La demande d'indemnisation au titre de la perte d'exploitation



IEW}Q19f. Avez-vous fait une demande au titre de la perte d'exploitation ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, mon dossier a été accepté	9%	9%	6%	24%
Oui, mon dossier est toujours en cours	62%	62%	66%	47%
Oui, mais l'assureur a refusé la prise en charge	17%	17%	13%	29%
Non	12%	12%	15%	0%
Effectifs répondants redressés	75	75	60	15

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

➔ Résultats transverses

Parmi les 7 entreprises dont le dossier est accepté, 6 ne savent pas s'ils pourront reprendre leur activité dans les délais impartis pour pouvoir être indemnisé au titre de la perte d'exploitation.

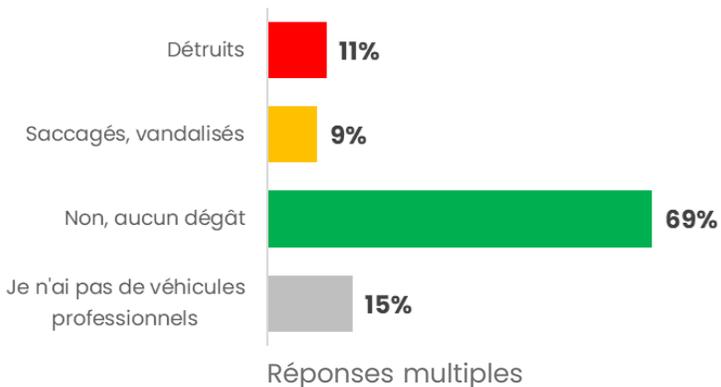
{NEW}Q19f. Avez-vous fait une demande au titre de la perte d'exploitation ? {NEW}Q19g. Pensez-vous pouvoir reprendre votre activité dans les délais impartis pour pouvoir être indemnisé(e) au titre de la perte d'exploitation ? Base : 75 entreprises assurées / Base 7 entreprises

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les véhicules professionnels

Pour les véhicules professionnels, ce sont principalement les entreprises impactées qui sont concernées.

L'impact du 13 mai sur les véhicules professionnels



{NEW}Q19c. Lors des émeutes du 13 mai, avez-vous des véhicules professionnels qui ont été :	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Détruits	11%	32%	0%	14%	4%
Saccagés, vandalisés	9%	27%	0%	11%	5%
Non, aucun dégât	69%	39%	84%	72%	64%
Je n'ai pas de véhicules professionnels	15%	13%	16%	8%	29%
Effectifs répondants redressés	522	174	348	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont **significativement supérieurs à la moyenne** :

➔ **Détruits** : 30 salariés et plus (32%)

{NEW}Q19c. Lors des émeutes du 13 mai, avez-vous des véhicules professionnels qui ont été :

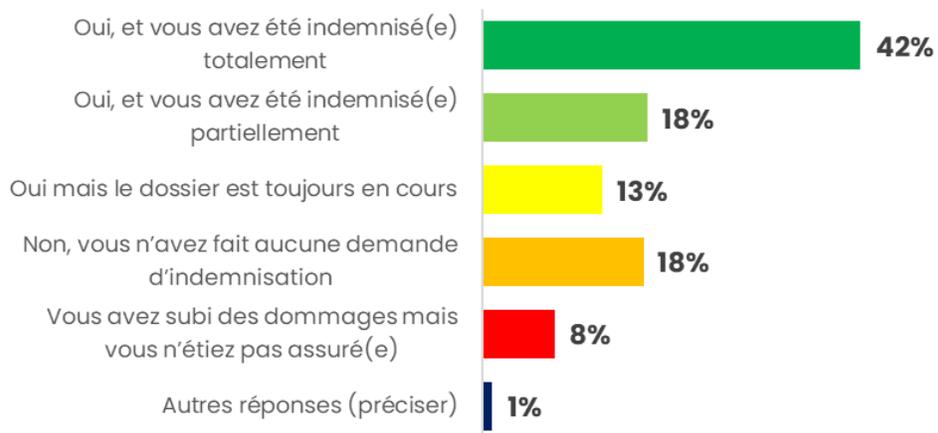
Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les véhicules professionnels – suite

42% des entreprises concernées par la destruction ou la dégradation de leur véhicule professionnel ont été totalement indemnisés.

Véhicules professionnels : Statut de l'indemnisation



{NEW}Q20b. En termes d'assurance, pour vos VÉHICULES PROFESSIONNELS, avez-vous effectué des démarches en lien avec les émeutes et avez-vous été indemnisé(e) ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, et vous avez été indemnisé(e) totalement	42%	42%	46%	19%
Oui, et vous avez été indemnisé(e) partiellement	18%	18%	19%	13%
Oui mais le dossier est toujours en cours	13%	13%	9%	33%
Non, vous n'avez fait aucune demande d'indemnisation	18%	18%	18%	17%
Vous avez subi des dommages mais vous n'étiez pas assuré(e)	8%	8%	6%	18%
Autres réponses (préciser)	1%	1%	1%	0%
Effectifs répondants redressés	83	83	69	14

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

➔ Résultats transverses

{NEW}Q20b. En termes d'assurance, pour vos VÉHICULES PROFESSIONNELS, avez-vous effectué des démarches en lien avec les émeutes et avez-vous été indemnisé(e) ?

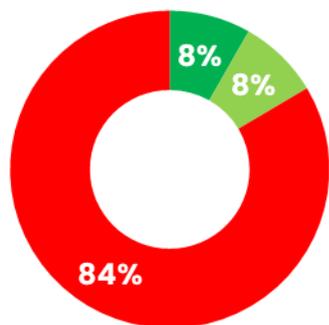
Base : 83 entreprises concernées

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les véhicules professionnels – suite

La majorité des dossiers en cours n'ont pas reçu d'acompte d'indemnisation (84%).

Accompte d'indemnisation



- Oui, on l'a reçu directement
- Oui, mais il a été versé à la banque
- Non

{NEW}Q20b.bis. Avez-vous touché un acompte d'indemnisation ? Celui-ci peut avoir été versé directement à la banque au titre de la délégation de crédit.		févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, on l'a reçu directement		8%	8%	14%	0%
Oui, mais il a été versé à la banque		8%	8%	14%	0%
Non		84%	84%	71%	100%
Effectifs répondants redressés		11	11	6	5

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

NB : effectif faible

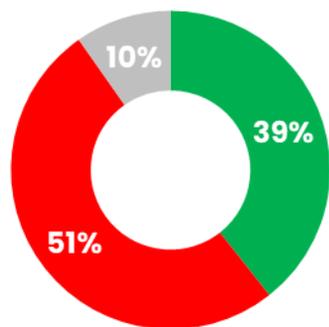
{NEW}Q20b. En termes d'assurance, pour vos VÉHICULES PROFESSIONNELS, avez-vous effectué des démarches en lien avec les émeutes et avez-vous été indemnisé(e) ?
Base : 11 entreprises ayant un dossier en cours

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les véhicules professionnels – fin

Parmi ceux qui ont effectué des démarches pour être indemnisés, 51% estiment que le montant ne couvre pas les dégâts occasionnés lors des émeutes de mai 2024.

L'indemnisation couvre-t-elle les dégâts ?



■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas

{NEW}Q20b.ter. Est-ce que le montant total d'indemnisation versé, ou susceptible de l'être, couvre les dégâts occasionnés lors des émeutes du 13 mai 2024 ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui	39%	39%	44%	10%
Non	51%	51%	46%	80%
Je ne sais pas	10%	10%	10%	10%
Effectifs répondants redressés	61	61	52	9

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

➔ Non : Ent. Sans employé (80%)

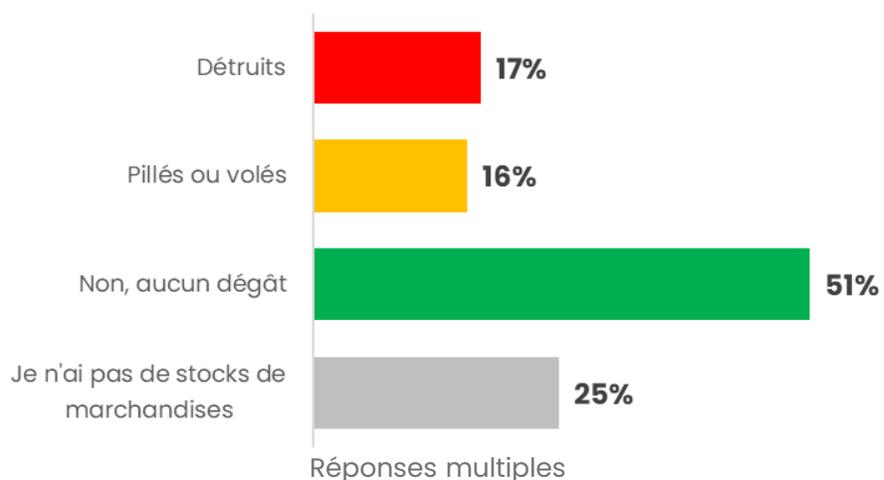
{NEW}Q20b. En termes d'assurance, pour vos VÉHICULES PROFESSIONNELS, avez-vous effectué des démarches en lien avec les émeutes et avez-vous été indemnisé(e) ?
Base : 61 entreprises ayant sollicité une indemnisation

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les stocks de marchandises

Une entreprise sur deux n'a pas eu d'impact sur leur stock de marchandises en lien avec les évènements de mai 2024.

L'impact du 13 mai sur les stocks



{NEW}Q19b. Lors des émeutes du 13 mai, avez-vous des stocks de marchandises qui ont été :	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Détruits	17%	52%	0%	22%	10%
Pillés ou volés	16%	48%	0%	19%	11%
Non, aucun dégât	51%	13%	70%	56%	43%
Je n'ai pas de stocks de marchandises	25%	17%	30%	15%	44%
Effectifs répondants redressés	522	174	348	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

- ➔ **Détruits** : Commerce (28%), 10 à 29 salariés (33%)
- ➔ **Pillés, volés** : Commerce (30%), 10 à 29 salariés (28%)
- ➔ **Aucun dégât** : Industrie (70%)
- ➔ **Je n'ai pas de stock de marchandises** : Ent. Sans employé (44%), Services (40%)

{NEW}Q19b. Lors des émeutes du 13 mai, avez-vous des stocks de marchandises qui ont été :

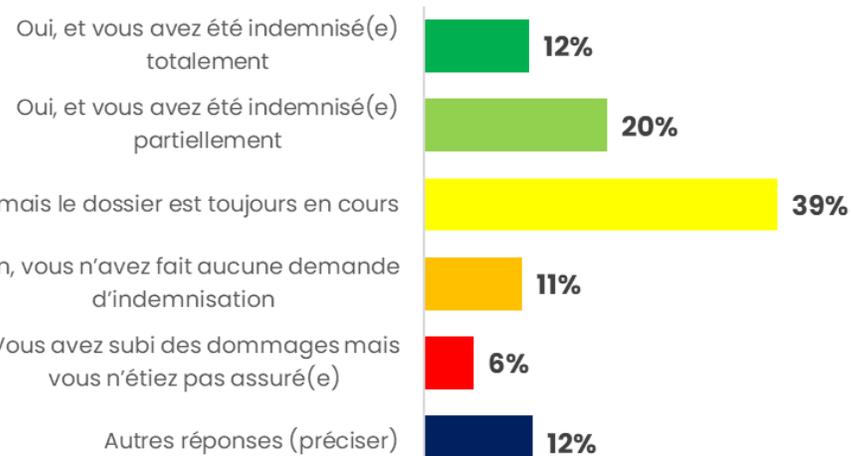
Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les stocks de marchandises – suite

32% des entreprises ont reçu une indemnisation pour leur stock de marchandises détruits et pour 39%, le dossier est toujours en cours.

Les stocks : Statut de l'indemnisation



10% sont en fait des commentaires détaillés explicitant le refus de prise en charge par l'assureur. 1% est un dossier en cours

{NEW} Q20c. En termes d'assurance, pour vos STOCKS DE MARCHANDISES, avez-vous effectué des démarches en lien avec les émeutes et avez-vous été indemnisé(e) ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, et vous avez été indemnisé(e) totalement	12%	12%	12%	11%
Oui, et vous avez été indemnisé(e) partiellement	20%	20%	19%	24%
Oui mais le dossier est toujours en cours	39%	39%	42%	27%
Non, vous n'avez fait aucune demande d'indemnisation	11%	11%	13%	4%
Vous avez subi des dommages mais vous n'étiez pas assuré(e)	6%	6%	3%	14%
Autres réponses (préciser)	12%	12%	10%	20%
Effectifs répondants redressés	121	121	96	25

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

⇒ Résultats transverses

{NEW} Q20c. En termes d'assurance, pour vos STOCKS DE MARCHANDISES, avez-vous effectué des démarches en lien avec les émeutes et avez-vous été indemnisé(e) ?

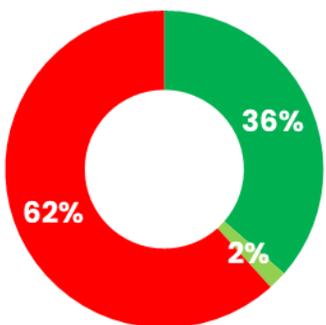
Base : 121 entreprises impactées

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les stocks de marchandises – suite

Les entreprises avec un dossier en cours ont reçu directement l'indemnisation pour 36% d'entre elles. 62% n'ont encore rien reçu.

Accompte d'indemnisation



- Oui, on l'a reçu directement
- Oui, mais il a été versé à la banque
- Non

{NEW}Q20c.bis. Avez-vous touché un acompte d'indemnisation ? Celui-ci peut avoir été versé directement à la banque au titre de la délégation de crédit.		févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, on l'a reçu directement		36%	36%	38%	27%
Oui, mais il a été versé à la banque		2%	2%	2%	0%
Non		62%	62%	60%	73%
Effectifs répondants redressés		48	48	41	7

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

➡ **Oui, directement** : 30 salariés et plus (83%)

➡ **Non** : Industrie (100% - 4 entreprises)

{NEW}Q20c. En termes d'assurance, pour vos STOCKS DE MARCHANDISES, avez-vous effectué des démarches en lien avec les émeutes et avez-vous été indemnisé(e) ?

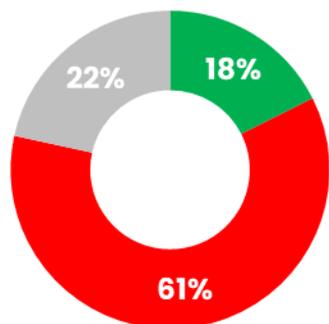
Base : 48 entreprises impactées

Résultats détaillés

Les impacts en lien avec les émeutes du 13 mai : Les stocks de marchandises – fin

Dans 61% des demandes d'indemnisation pour le stock de marchandises, les dégâts ne sont pas totalement couverts par le montant perçu.

L'indemnisation couvre-t-elle les dégâts ?



■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas

{NEW}Q20c.ter. Est-ce que le montant total d'indemnisation versé, ou susceptible de l'être, couvre les dégâts occasionnés lors des émeutes du 13 mai 2024 ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui	18%	18%	19%	12%
Non	61%	61%	57%	77%
Je ne sais pas	22%	22%	24%	11%
Effectifs répondants redressés	87	87	71	16

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

➔ Résultats transverses

{NEW}Q20c.ter. Est-ce que le montant total d'indemnisation versé, ou susceptible de l'être, couvre les dégâts occasionnés lors des émeutes du 13 mai 2024 ?

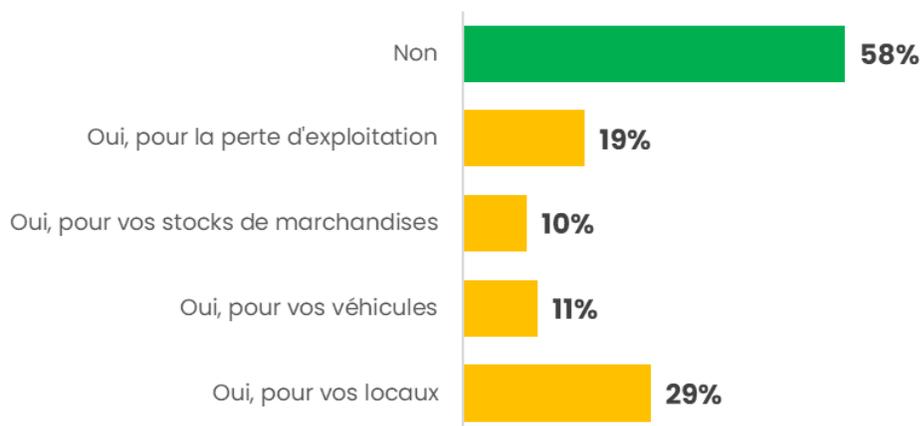
Base : 87 entreprises ayant sollicité une indemnisation

Résultats détaillés

Les difficultés en lien avec les assurances

42% des entreprises rencontrent des difficultés à se faire assurer ou réassurer pour au moins une des catégories impactées.

Les difficultés pour se faire assurer ou réassurer



{NEW}Q21. Aujourd'hui, êtes-vous confronté(e) à des difficultés pour vous assurer ou vous réassurer ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, pour vos locaux	29%	45%	21%	34%	20%
Oui, pour vos véhicules	11%	13%	10%	14%	7%
Oui, pour vos stocks de marchandises	10%	18%	5%	11%	7%
Oui, pour la perte d'exploitation	19%	22%	17%	20%	15%
Non	58%	48%	64%	54%	66%
Effectifs répondants redressés	522	174	348	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

- ➔ **Oui, pour les locaux** : Les Ent. Impactées (45%)
- ➔ **Oui, pour les stocks de marchandises** : Commerce (24%), Les Ent. Impactées (18%)
- ➔ **Oui, pour la perte d'exploitation** : Commerce (28%)

{NEW}Q21. Aujourd'hui, êtes-vous confronté(e) à des difficultés pour vous assurer ou vous réassurer ?

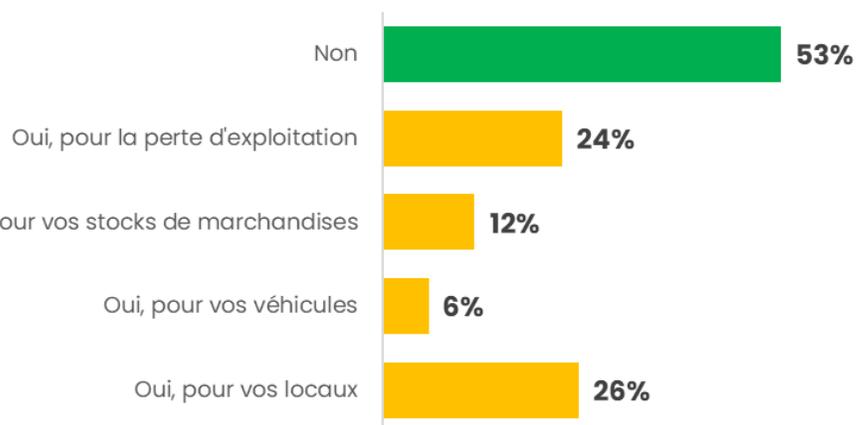
Base : 522 entreprises en activité

Résultats détaillés

Les difficultés en lien avec les assurances – fin

Parmi les entreprises qui ont des difficultés à se faire assurer ou rassurer, 47% continue d'exercer sans assurance.

Exerce sans assurance ?



{NEW}Q22. Concernant vos assurances, aujourd'hui, est-ce que vous êtes contraint(e) d'exercer votre activité sans être assuré(e) ?	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
Oui, pour vos locaux	26%	34%	20%	25%	29%
Oui, pour vos véhicules	6%	8%	5%	5%	8%
Oui, pour vos stocks de marchandises	12%	18%	8%	12%	12%
Oui, pour la perte d'exploitation	24%	21%	26%	23%	25%
Non	53%	53%	53%	55%	47%
Effectifs répondants redressés	217	91	126	154	63

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Ils sont significativement supérieurs à la moyenne :

➔ **Oui, pour les stocks de marchandises** : Commerce (29%)

{NEW}Q22. Concernant vos assurances, aujourd'hui, est-ce que vous êtes contraint(e) d'exercer votre activité sans être assuré(e) ?

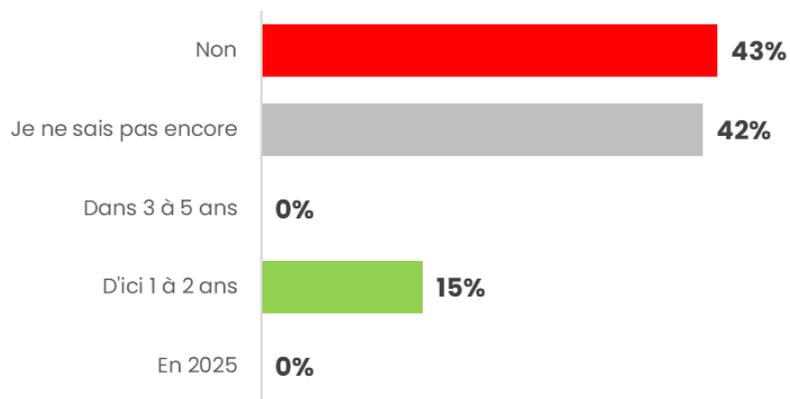
Base : 217 entreprises avec des difficultés pour se faire assurées

Résultats détaillés

Les prévisions d'investissements pour les locaux (montants globaux)

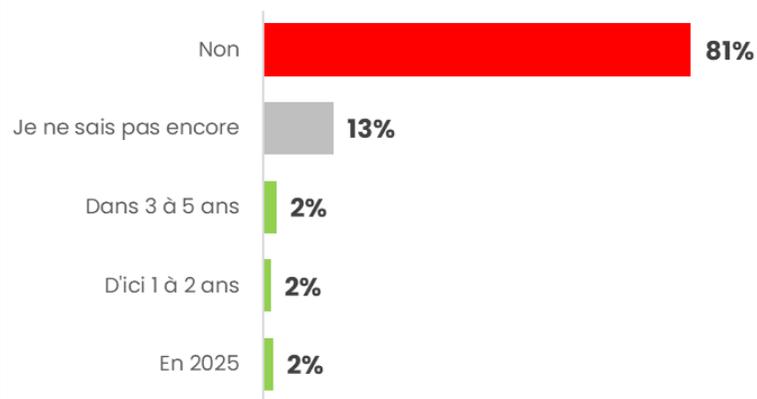
Parmi les propriétaires de locaux détruits, 43% ne pensent pas reconstruire et 42% ne savent pas encore.

Reconstruction des locaux



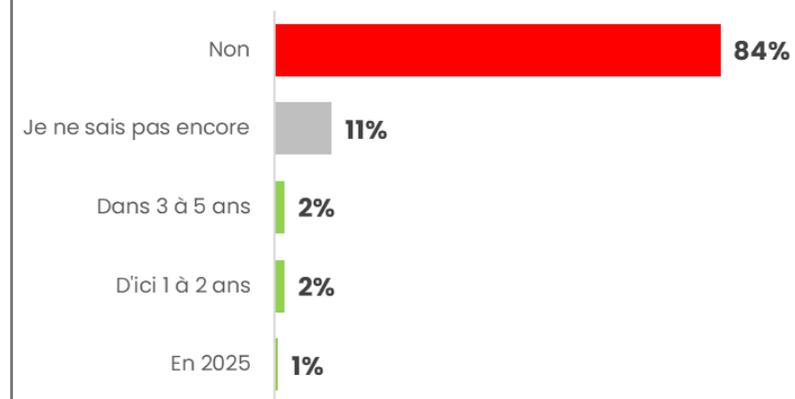
Quand ?	Montant
En 2025	-
D'ici 1 à 2 ans	1 012 845 164 XPF
D'ici 3 à 5 ans	-

Achat de locaux



Quand ?	Montant
En 2025	395 636 121 XPF
D'ici 1 à 2 ans	18 040 469 XPF
D'ici 3 à 5 ans	147 808 319 XPF

Construction de locaux

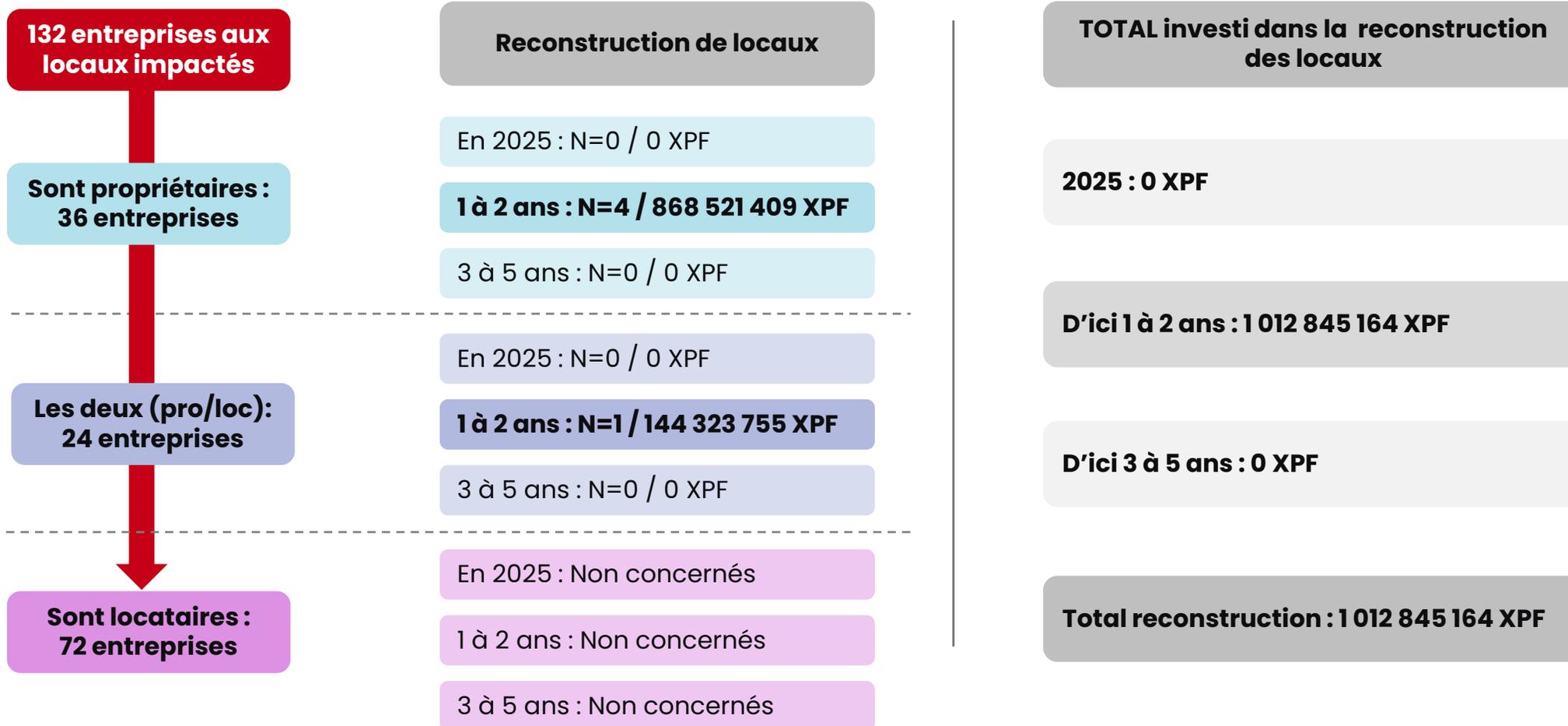


Quand ?	Montant
En 2025	82 601 868 XPF
D'ici 1 à 2 ans	398 759 071 XPF
D'ici 3 à 5 ans	154 721 008 XPF

{NEW. Q23a} De reconstruire vos locaux professionnels / {NEW. Q23b} D'acheter des locaux, docks ou bureaux existants / {NEW. Q23c} De faire construire des locaux, docks ou bureaux/ Base reconstruction : 60 entreprises propriétaires aux locaux détruits ou saccagés / Base : 522 entreprises en activité

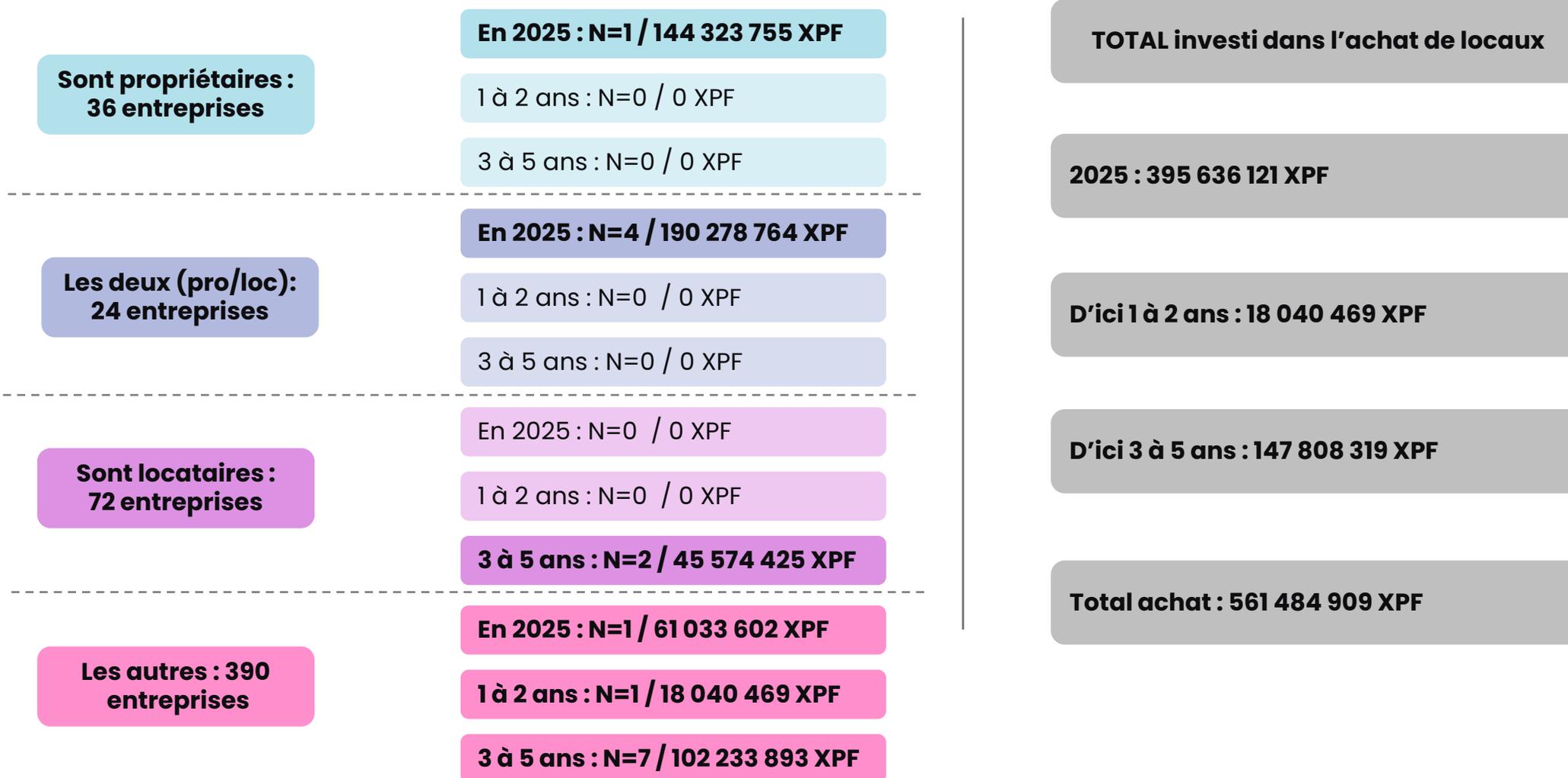
Résultats détaillés

Schéma de synthèse des investissements (montants hors NSP) : La reconstruction des locaux



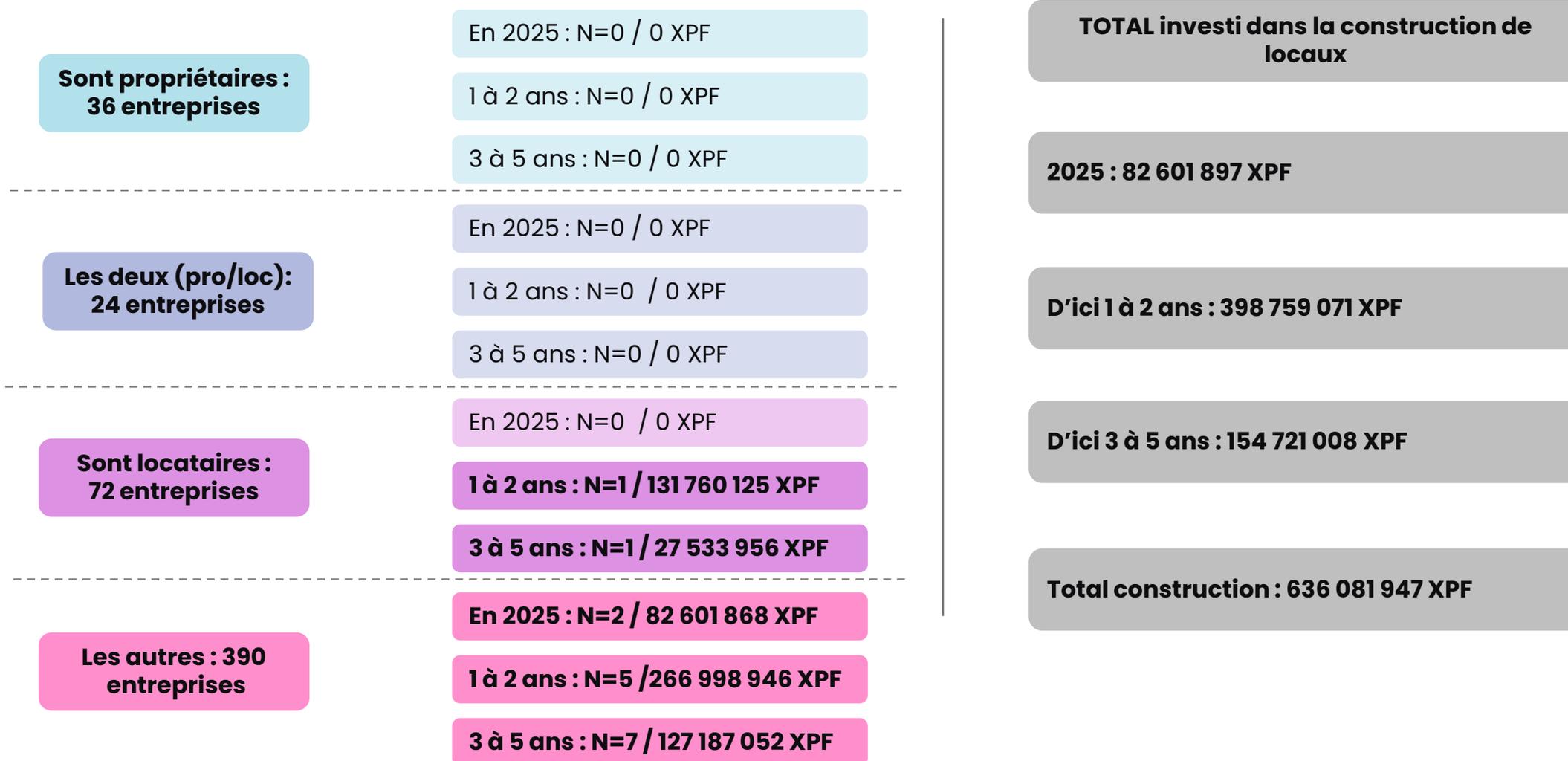
Résultats détaillés

Schéma de synthèse des investissements (montants hors NSP) : L'achat de locaux



Résultats détaillés

Schéma de synthèse des investissements (montants moyens hors NSP) : La construction de locaux

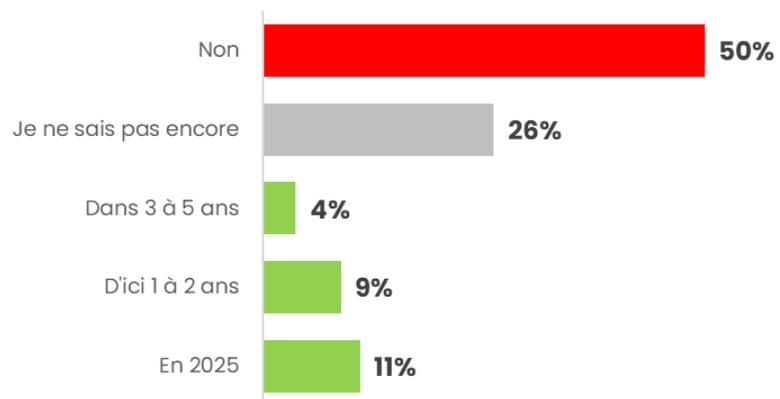


Résultats détaillés

Les prévisions d'investissements pour le matériel et les équipements

Concernant les équipements et le matériel, 580 562 194 XPF sont susceptibles d'être dépensés en 2025, plus d'un milliard à moyen terme et 2 786 600 594 à long terme (dont 2 706 070 402 XPF pour la SIC uniquement).

Investissements matériel et équipements



Quand ?	Montant
En 2025	580 562 194 XPF
D'ici 1 à 2 ans	1 215 158 402 XPF
D'ici 3 à 5 ans	2 786 600 594 XPF (Dont SIC) 80 530 192 XPF (Hors SIC)

{NEW. Q23d} D'investir dans du matériel ou des équipements.

Base : 522 entreprises en activité

3 Synthèse

Synthèse

#1. Parmi les entreprises interrogées, 5% sont arrêt définitif (en lien avec les émeutes de mai 2024 pour 84% d'entre elles). 10% sont arrêt temporaire et leur reprise d'activité est principalement freinée par une baisse d'activité (59%) et des problèmes de trésorerie (58%).

#2. Le climat de confiance en l'avenir de la Nouvelle-Calédonie continue de se dégrader (79% n'ont pas confiance contre 63% pour la mesure précédente). La confiance en l'avenir de leur entreprise se détériore : 66% n'ont pas confiance contre 58% en octobre 2024).

#3. Certains indicateurs évoluent positivement mais la situation reste clairement dégradée : Pour les entreprises qui indiquent que leur chiffre d'affaires est en baisse, la perte est équivalente à celle de la mesure précédente (-38% versus -42%). Pour les entreprises qui se déclarent en mode survie, la perte estimée de chiffre d'affaires passe de 78% à 68%.

#4. 66% des entreprises arrivent à couvrir leurs charges (dont 53% avec difficultés). Les entreprises qui n'y arrivent pas couvrent en moyenne 34% (identique à la mesure précédente).

#5. La survie de l'entreprise est la priorité pour 48% de l'échantillon, notamment via des réductions des charges salariales (53%), des autres charges (66%) et le démarchage de nouveaux clients (47%).

#6. Par ailleurs, 30% des entreprises interrogées ont déjà eu recours au licenciement depuis mai 2024 (environ 900 personnes au niveau de l'échantillon). 17% des entreprises qui employeuses ont des salariés au chômage partiel (environ 640 personnes au niveau de l'échantillon). En cas d'arrêt des mesures de chômage partiel, 15% seraient licenciés (35% en octobre 2024).

Synthèse - suite

#7. Le focus réalisé sur dégâts occasionnés lors des émeutes du 13 mai 2024 et leur traitement par les assurances fait apparaître un net décalage entre leur montant et les remboursements attendus.

	Perte d'exploitation	Locaux	Stocks	Véhicules
Entreprises concernées	25%	25%	23%	16%
Sur la base des concernés				
Pas assuré	43%	3%	6%	8%
N'a pas fait de demande	7%	7%	11%	18%
Refus	10%	5%	10%	
En cours	35%	52%	40%	13%
Indemnisé (partiel ou total)	5%	31%	32%	60%
Autres cas		2%	1%	1%
Indemnisation ne couvrant pas les dégâts	nd	67%	61%	51%

#8. 42% des entreprises interrogées rencontrent des difficultés à se faire assurer ou réassurer soit pour la perte d'exploitation, les véhicules, les locaux ou pour les stocks de marchandises. Parmi les 217 entreprises qui rencontrent ces difficultés, 47% exerce sans assurance pour certaines parties de leur activité (dont 6% pour les véhicules et 26% pour les locaux).

Synthèse – Mise en perspective des investissements

Nous avons repris les éléments déclaratifs concernant les investissements projetés (reconstruction, construction, achat de locaux) en distinguant les entreprises impactées et les autres. **Cette partie doit s'analyser avec précaution** car les effectifs sont faibles et les perceptions ou anticipations peuvent être rapidement modifiées (exemple : un accord sur l'avenir institutionnel).

A date, peu d'entreprises sont enclines à investir, ce qui est logique compte tenu des résultats de l'étude.

En projetant les données sur les 700 entreprises impactées et les 15 000 ressortissants de la CCI NC, nous obtenons les résultats suivants (en milliards XPF) :

Min	Reconstruction	Construction		Achat		Construction	Achat
		Impactées	Autres ent.	Impactées	Autres ent.		
2025			2,5	0,5	0,5	2,5	1
2026-2027	4	2,2	8	0,5	0,5	14,2	0,5
Au-delà		2,2	4	1,1	3,8	6,2	4,9
	4	4,4	14,5	1,6	4,8	22,9	6,4
D'ici à 2027	4	2,2	10,5	0,5	1	16,7	1,5

Max	Reconstruction	Construction		Achat		Construction	Achat
		Impactées	Autres ent.	Impactées	Autres ent.		
2025			3	0,6	0,7	3	1,3
2026-2027	5	2,7	10	0,7	0,7	17,7	0,7
Au-delà		2,7	5	1,4	4,6	7,7	6
	5	5,4	18	2	6	28,4	8
D'ici à 2027	5	2,7	13	0,6	1,4	20,7	2

Les estimations concernant la reconstruction sont a priori faibles à date, peu d'entreprises l'envisageant.

A date, la projection est de 17 à 20 MM projetés dans l'économie à 2027 avec une part prépondérante d'entreprises non impactées (et donc soumises aux décisions de financement pour la plupart d'entre elles).

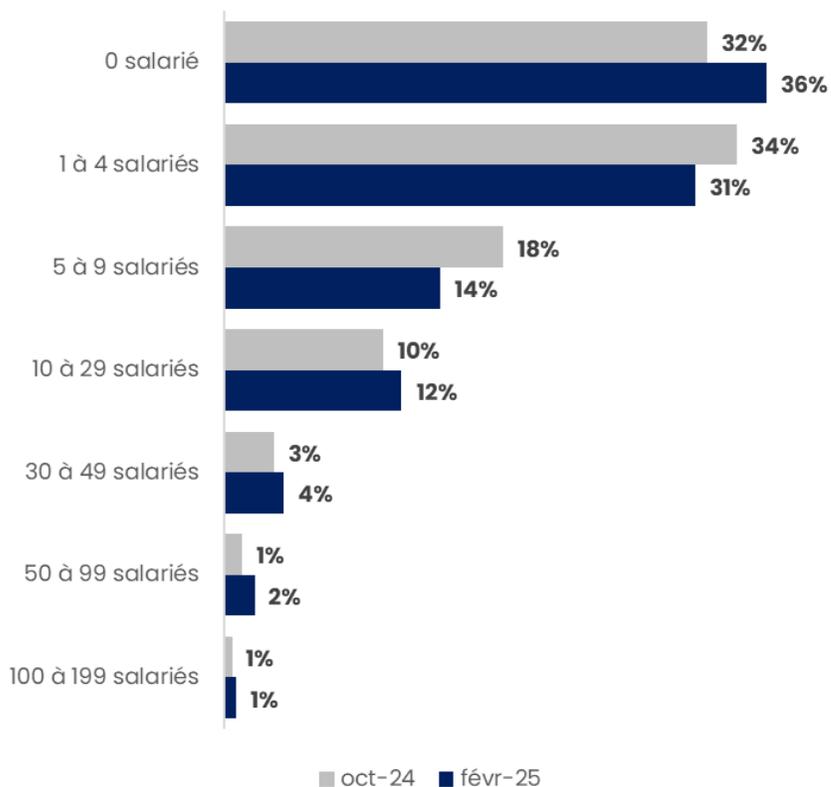
1 à 2 MM seraient liés à des achats de bâtiments et docks existants.

4 Annexes

Résultats détaillés

La taille de l'entreprise à date

La taille de l'entreprise à date



Q12. À date, quelle est la taille de votre entreprise ?	oct-24	févr-25	Ent. Impactées	Ent. Non impactées	Ent. Employeuses	Ent. Sans employé
0 salarié	32%	36%	24%	42%	0%	100%
1 à 4 salariés	34%	31%	31%	31%	49%	0%
5 à 9 salariés	18%	14%	14%	14%	22%	0%
10 à 29 salariés	10%	12%	19%	8%	18%	0%
30 à 49 salariés	3%	4%	8%	2%	6%	0%
50 à 99 salariés	1%	2%	4%	1%	3%	0%
100 à 199 salariés	1%	1%	1%	1%	1%	0%
200 à 499 salariés	0%	0%	0%	0%	0%	0%
500 à 999 salariés	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1 000 salariés et +	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Effectifs répondants redressés	658	522	174	348	335	187

« Ent. Impactées » : entreprises qui ont subi des dégâts directs en lien avec le 13 mai 2024

Résultats significativement supérieurs à la moyenne :

- ➔ 0 salarié : Services (44%)
- ➔ 5 à 9 salariés : Construction (27%)

Q12. À date, quelle est la taille de votre entreprise ?

Base : 522 entreprises en activité